



DR

DR, DIG OG MILJØET

BIRGITTE KEHLER HOLST, DR

FM trappen



Struktur Vs. individ

Udstyr gør det ikke alene – der er mennesker i DR Byen.

...vores overordnede mål for organisationen er, at nedbringe vores klimabelastning, herunder at reducere vores CO2 aftryk .

Det handler ikke om mere viden.

Er folk dumme, ligeglade, oprørske, forkælede, uoplyste?

Bogen "Tænke hurtigt og langsomt" af Daniel Kahneman.

System 1:

Hurtigt

Automatisk

Intuitivt/Ubevidst

(95%)

System 2:

Langsomt

Kontrolleret

Reflekteret

(5%)

Adfærdsdesign – fordi mennesker er mennesker

Vi ved det godt, - MEN det sker ikke..

- Spare på strømmen
- Spare på vandet
- Spare op til vores pension
- Spise 600 g frugt og grønt
- Bevæge os minimum 30 min. om dagen
- Lufte ud
- Lade bilen stå
- Stoppe med at ryge,
- Lave øvelserne fra fysioterapeuten
- Tabe 3 kg

Adfærds principper

- *Vi gør det som er nemt*
- *Vi gør som andre*
- *Vi læner os op af prædefinerede valg*
- Vi gør hvad der er synligt for os
- Rammen diktere handlingen
- Vi motiveres af mangel
- Vi reagere på det, som er personligt
- Vi gør hvad vi forpligter os til
- Vores frygt for at miste er større end vores lyst til at vinde
- Vi har brug for at blive guidet

I DR - primært tre veje

Vi gør som andre (Social prof)

Der handler om kulturen både på organisations- og afdelingsniveau.

Vi læner os op af prædefinerede valg (Default)

Vi vælger for brugen og vi fjerner valg

Vi gør det som er nemt (gør det let/svært)

Gør det ønskede let og det uønskede svært.

Tiltag med udgangspunkt i adfærd

Vores kultur:

DR, dig og Miljøet

Velkomst folder

Tekøkken kommunikation

Skærm billeder ved nedlukning

DRs interne Facebook side

Artikler på intranet

Fejring fx is og el-besparelser

Skiltning (fx. kontorartikler)

Vi vælger for dig (det prædefinerede)

Pir føler

Print på to sider

Vand med sensor

Mindre tallerkener

Ingen bakker

Mindre kaffekopper

DR

DR



DIG OG DR MILJØ



DR

VIDSTE DU...

SKRALD FOR DIG, GULD FOR MIG..

Vi har fået vores egen byttecentral. Konceptet er enkelt: Stil ting du vil af med og tag det du kan bruge. Man kan tage uden af stille noget og stille noget uden at tage. Det er genbrug i bedste forstand.

DR Byt står lige ved indgangen til kantinen.

VIDSTE DU..

At hvis en mail til 5000 bliver sendt fredag kl. 17 bliver

mandag kl. 8!

portalen (dr.dk/sp) har de

bejder i weekenden mulighed for at

es vagt.

ønskritisk kan du selvfølgelig stadig

00.

SLUK DIN SKÆRM
det gør vi andre :o)

Overensstemmelse mellem ord og handling

Økologi mærket (kontrakt)

Ingen buræg (leverandør drevet)

Ingen gule eller rød mærkede fisk (kontrakt)

Økologisk kaffe, te og mælk (delvis kontrakt)

Madspild og energiforbrug (kontrakt incitament)

Krav til vegetarudbud (kontrakt)

Svanemærket rengøringsmidler (delvist leverandør drevet)

Indkøb af A++ (DR drevet)

Cykel kultur (DR drevet)

Svanemærket rensertøjs-service (DR drevet)

Affaldssortering (DR drevet/kontrakt)

Walk the talk – og pral af det!

- Jo mere vi taler om det jo mere virkeligt bliver det.
- Folk vil gerne være med.
- Vær helt konkret – hvad skal vi gøre med vores arme og ben. Kan det filmes?
- Test, tilret og giv feedback til brugerne
- Vær ærlig og husk WOW effekten!