

SKAB GOD DIALOG MED AMBASSADØRER

/ Kristian Pinderup Bork, Odense Kommune



DISPOSITION

- Hvem er jeg?
- Hvad vedligeholder jeg?
- Hvad er en typisk ambassadør i min hverdag
- Hvad er mit mål?
- Fastholdelse af den gode dialog
- Udfordringer
- Spørgsmål?



HVEM ER JEG?

- Kristian P. Bork
- Bygningskonstruktør, kandidat i byggeledelse
- Odense kommune, By- og Kulturforvaltningen (BKF), Drift og Anlæg, Ejendom, Byggeri og Vedligehold.
- Projektledelse/-koordinering, bygherre for Odense kommune, bygningsvedligeholder.

Kontakt: 51463941 / krpb@odense.dk

HVAD VEDLIGEHOLDER JEG?

Ansvarlig for 58 bygninger på samlet 66.189 m²

- Offentligt toilet (14m²)
- Fritidsklub (185m²)
- Teaterhus (2690m²)
- Plejecenter (6810m²)
- Skole (13.778m²)

FAKTA

Odense Kommunes bygningsmasse:

- Cirka 1. mio. m²
- Omkring 650 bygninger

Været omfattet af vores Energy Lean

- 710.000m²
- 220 bygninger
- 225 mio. kr.
- 2013 - 2018

HVAD ER EN TYPISK AMBASSADØR?

Pædagog

Rehabiliteringsleder

Rengøringsassistent

Gartner

Ildsjæl

Kapelassistent

Frivillig i klubsammenhæng

Administrativ medarbejder

Teknisk servicemedarbejder

Bibliotekar

Teamleder

Funktionsleder

HVAD ER MIT MÅL?

- Skab ejerskab på den enkelte ejendom
- Gør dem bevidste om det energimæssige i deres ejendom (simple tegn på defekt)
- Tænk på ejendommen som din egen!
- Være deres "mand" når der sker nye ting i bygningen eller de opdager noget u hensigtsmæssigt

→ Brugere skal være mine øjne og øre i det daglige

FASTHOLDELSE AF DEN GODE DIALOG

- Skab relationer, skrab i det personlige lag uden det bliver for meget (Lavia)
- Går man helst en ekstra omgang for en fremmed eller naboen?
- Vær lydhør og præg ambassadørerne i den retning der give mening for dig
- Sæt dig i ambassadørens sted og vær klar med god service!
- Kommunikation, inddrag og kommunikation
- Find deres niveau og byg videre
- Vær deres naturlige valg når de har udfordringer !
- Giv dem ansvar på dine præmisser!
- Selv en lille ting kan gøre en stor forskel for den enkelte
- Gør dem beviste om at energi betyder noget for dig, gør det med handling (energistyingsenheden)

SPØRGSMÅL?

